ITALY AS MOTIVATION®
di Roberta Serafinelli
QUALITY MANAGEMENT PER L'IMPRESA ARTIGIANALE ITALIANA

CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA
SIENA

1. CERTIFICAZIONI

QUALITA'
La ISO9001 è la base di un sistema di gestione aziendale certificato.
Con la ISO9001 si definisce con chiarezza: chi fa cosa e perché.
Infatti può prevedere strumenti quali: Organigramma, Job description, Procedure di lavoro, regole per la Conferma d'ordine, regole per la programmazione degli acquisti o per la programmazione della produzione.
Queste non sono attività che vanno ad aggiungersi al lavoro quotidiano degli impiegati; la ISO aiuta l'imprenditore a definire come vuole che le attività siano gestite e aiuta i collaboratori a avere certezze sui compiti da svolgere.

AMBIENTE
La ISO14001 è lo standard ambientale più diffuso scelto dalle aziende che decido di impegnarsi nella messa sotto controllo degli aspetti ambientali.
Gli aspetti ambientali coinvolti sono le risorse idriche, gli scarichi idrici, le emissioni in atmosfera e altri.
Ecco che possiamo con la ISO14001 avere gli strumenti della Qualità e una definizione puntuale degli aspetti ambientali.

SCIUREZZA
La norma di certificazione che riguarda la Sicurezza sui luoghi di lavoro è la OHSAS18001.
Aiuta le aziende che si trovano in settori lavorativi ad elevato rischio di incidenti sui luoghi di lavoro a ridurre la gravità dei danni e la probabilità che questi si verifichino.
Possedere questo tipo di certificazione aiuta le aziende anche a risparmiare sui contributi assicurativi da versare .

2. CONSULENZA DIREZIONALE

Cruscotto degli Indicatori
Il Cruscotto è lo strumento base per "guidare" l'azienda. Il Consulente supporta la Direzione ove necessario nella identificazione dei Processi (es. Commerciale, Produzione, Progettazione, Assistenza post-vendita) e per ciascuno processo sarà assegnato al Process Owner almeno un Obiettivo a cui sarà legato un Indicatore (KPI) misurabile.

Analisi dei Costi di produzione
La qualità è caccia agli sprechi.
Ma a volte non è una questione di qualità quanto di imperativi del Cliente, progetti personalizzati, ogni produzione è a sé. Ed ecco che standardizzare diventa un concetto fluido, che va rivisto sulla base dell'analisi dei dati di ogni specifica azienda.
Minori costi a parità di ricavi significa maggiori utili; da sempre e per sempre.
"Il diavolo è nei dettagli" (motto Toyota)

Gestione pratiche dei rifiuti
Formulari, Registri di carico e scarico, Mud, Sistri, assistenza e formazione.

Autocontrollo Igienico
Redazione Manuali di autocontrollo, formazione interna, monitoraggi.

La Direttiva macchine 2006/42/CE
Consulenza tecnica sugli adempimenti derivanti dall'applicazione della Direttiva macchine e assistenza nella redazione dei Fascicoli Tecnici.

Revenue management
La competenze poliedriche derivanti dalla rete di professionisti, consente ad Italy As Motivation® anche di supportare le aziende del settore ricettivo su questa che è l'attività cuore del margine di guadagno aziendale.